

Sila zjednodušovania



Ján Košturiak

1. Individualizácia

Menej zásob a
rýchla obsluha

2. Samoobsluha

Redukcia ponúk
a servisu

3. Redukcia
medzičlánkov

Jednoduchšia a
rýchla komunikácia

10. Slušná firma

Menej kontrol
a auditov

9. Fungovanie v
kruhu

Redukcia odpadu
a zdrojov

8. Zmeny
správania ľudí

Priama
komunikácia

7. Siete a ekonomika
zdieľania

Znalosti, menej
zdrojov

4. Lokálna ekonomika a
decentralizácia

Priama obsluha,
menej kontrol a
dopravy

5. Prelomové
technológie

Eliminácia chýb
a opakovanej
práce

6. Digitalizácia

Dematerializácia,
eliminácia
dopravy

Transformačné trendy a zjednodušovanie

Oblasti zjednodušovania

1. Zdieľanie zdrojov a znalostí
2. Digitalizácia
3. Outsourcing, hľadanie hotových riešení
4. Odstránenie medzičlánkov (uberizácia)
5. Samoobsluha - konfiguratory
6. Agilita a sprinty
7. Porady
8. Dokumentácia
9. Komunikácia a spolupráca
10. Ovládanie zariadení (hlas, rozšírená realita)
11. Rozhodovanie - AI

Princípy zjednodušovania

- 1. Obsluha z jedného miesta**
- 2. Redukcia medzičlánkov**
- 3. Úzke miesto**
- 4. Redukcia čakania**
- 5. Samoobsluha**
- 6. Modularita**
- 7. Vizualizácia**
- 8. Adaptabilita, smart**
- 9. Spoločný jazyk a komunikácia**

Cloudy na spoluprácu



ActiveCollab



Basecamp



Trello



Funkcie

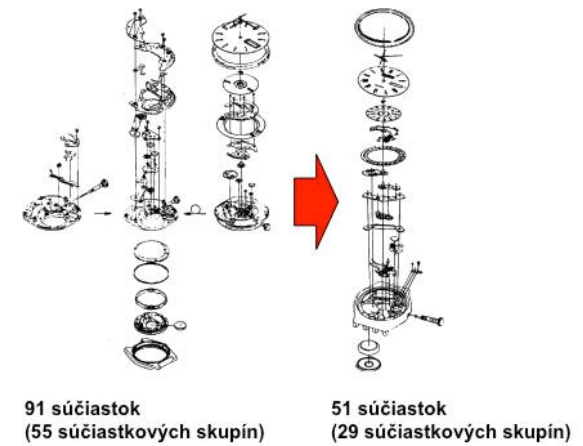
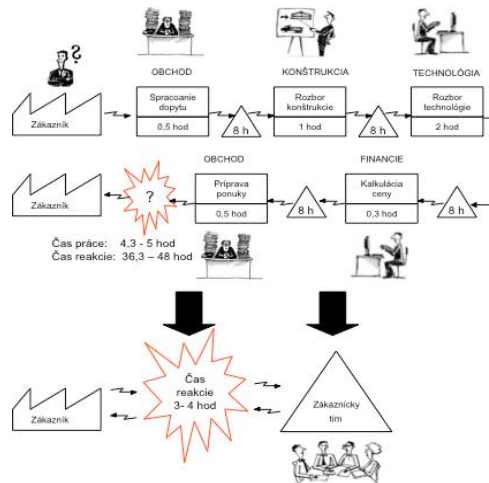
- Audio / video konferencie
- Brainstorming
- Chat / správy
- Manažment kontaktov
- Manažment obsahu
- Kooperatívne písanie
- Diskusné tabule
- Manažment dokumentácie
- Kalendár skupiny
- Riadenie projektov
- Manažment úloh
- Riadenie verzii

Princípy zjednodušovania

- **Redukuj** – slová, text, súčiastky, operácie, funkcie, tlačítka, interfejsy, medzičlánky, hierarchie, zásoby, sortiment, formuláre, schôdze, ukazovatele, plytvanie a zbytočnosti, ktoré nepotrebuješ k životu a k práci
- **Organizuj** - dostupnosť, zrozumiteľnosť, vizualizácia, ergonómia
- **Komunikuj priamo** – spätná väzba, úprimosť, jasnosť, fakty, jasné argumenty a čísla, brutálna priamosť, expresívnosť a obrazy, osobná komunikácia
- **Hľadaj podstatu** – skúmaj, študuj, experimentuj, choď do hĺbky, poznaj zákazníka a myslí ako on, uč sa a zovšeobecňuj

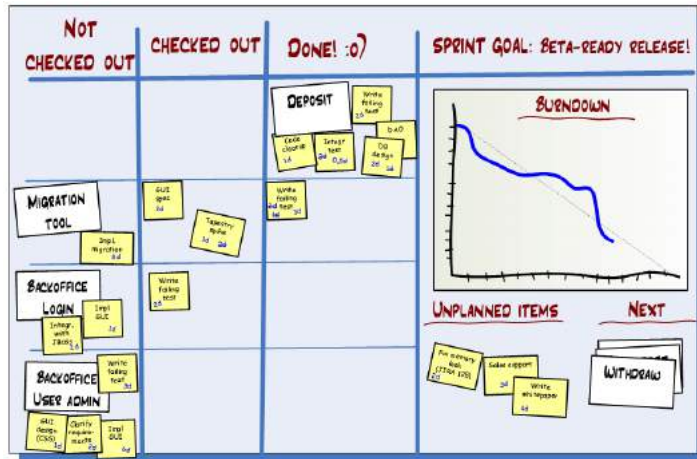
Princípy zjednodušovania

- **Koncentruj sa** – trpezlivosť, sústredenie na prácu, doťahovanie detailov, nepreskakovanie z jedného na druhé
- **Použi samoobsluhu** – konfigurátory, outsourcing to customer, samoobslužné kiosky a automaty, švédske stoly pre zákazníkov, eshopy
- **Zmeň kultúru** – akceptácia chýb, dôvera, rešpekt, priamosť
- **Používaj chybuvdorné princípy**
- **Modularizuj** – stavebnica, rovnaké kocky a rôzne produkty, variabilita na konci, rozmerové rady a platformy



Kde sa dá v našej firme využiť tento princíp?	Náčrtok, poznámky
Čo treba urobiť?	Kto to urobí a kedy?

Organizuj

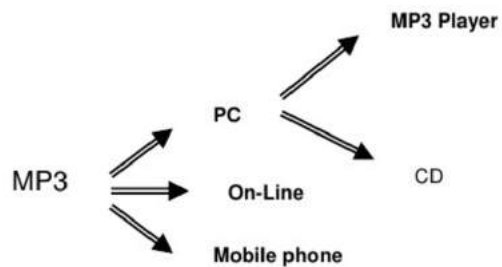


Kde sa dá v našej firme využiť tento princíp?	Náčrtok, poznámky
Čo treba urobiť?	Kto to urobí a kedy?

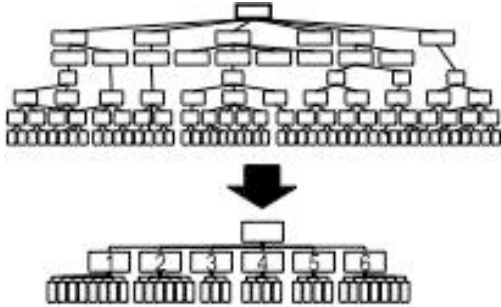
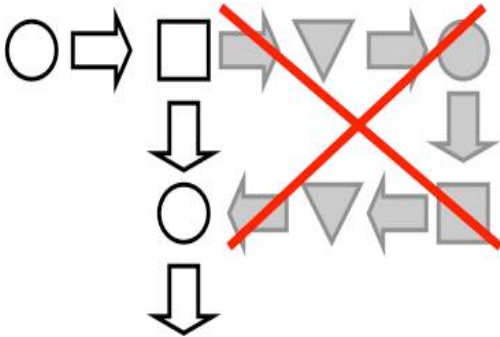
Komunikuj priamo



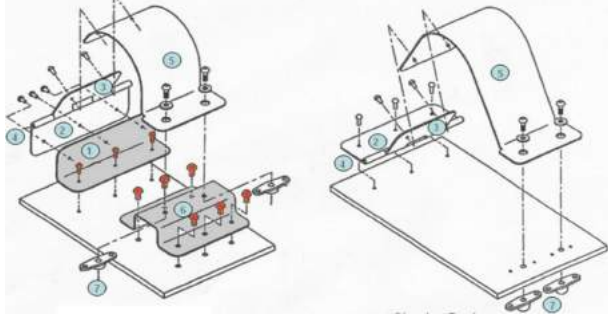
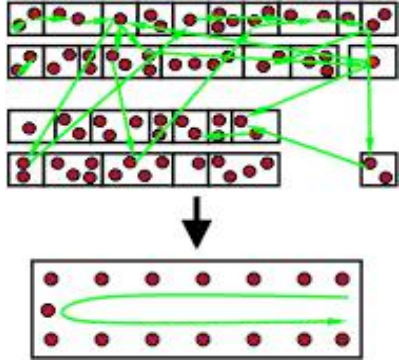
Music store → Compact Disc



Redukcia medzičlánkov

Príklad	Popis	
Redukcia medzičlánkov v organizácii Benefity: Vyššia flexibilita a rýchlosť reakcie	Redukcia medzičlánkov v organizácii a stredného manažmentu zrýchľuje a skvalitňuje tok informácií a rýchlosť rozhodovania	
Redukcia operácií v technologickom postupe Benefity: Vyššia produktivita, nižšie náklady	Odstraňujú sa operácie, ktoré nepridávajú hodnotu, alebo sú príliš drahé (napr. brúsenie), obrábanie sa integruje na jedno upnutie do obrábacieho centra a pod.	

Redukcia medzičlánkov

Príklad	Popis	
Redukcia súčiastok a modulov v konštrukcii Benefity: Nižšia chybovosť, jednoduchá výroba, montáž, logistika	Vyrába sa z jedného kusa (aditívna výroba, prášková metalurgia, sintering SLS, MIM) aby sa redukovala zložitá výroba, montáž a manipulácia	
Redukcia prepravy, skladovania a manipulácie Benefity: Vyššia flexibilita a produktivita	Štíhle koncepty výrobných buniek, kde sú stroje a pracoviská prepojené bez potreby prepravy v paletách na dlhé vzdialenosti – tok jedného kusa	

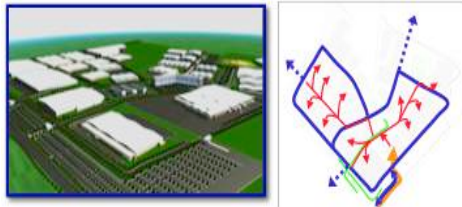
Redukcia medzičlánkov

Príklad	Popis	
Redukcia zbytočnej komunikácie Benefity: Jednoduchšia a rýchlejšia komunikácia a ovládanie	Odstraňujú sa zložité ovládače, inštrukcie a systémy, ktoré zdržujú a komplikujú prácu – presun ovládačov, kreditných kariet alebo dokladov do mobilných telefónov	
Redukcia medzičlánkov – obchod – nákup Benefity: Menej chýb, vyššia kvalita riešenia	Predajcovia a nákupcovia sa často dohadujú o cene, ale nepoznajú technické detaily, často spôsobujú chyby a zdržania. Stále viac komunikujú medzi sebou technici priamo, bez týchto medzičlánkov	

Redukcia medzičlánkov

Príklad	Popis	
Redukcia hierarchie Benefity: Vyššia pružnosť, motivácia ľudí a spolupráca	Prechod na sieťové organizácie. Všetko živé v prírode je v sieti. Bude to tak aj v ekonomickom a podnikateľskom organizme	
Samoobsluha Benefity: Lepšia kustomizácia, nižšie náklady	Zákazník si sám definuje čo, kedy a ako to chce, obsluhuje sa v konfigurátore, internetovom obchode alebo kiosku	

Redukcia medzičlánkov

Príklad	Popis	
Redukcia sprostredkovateľov vecí a služieb Benefity: Vyššia produktivita, nižšie náklady	TV, vydavateľstvá, noviny, díler, ktorý nepridáva hodnotu, šmejdi, banky a poisťovne, politici a ich hovorcovia, centrálné teplárne, vybavovači dotácií, štátne agentúry, profesori, ktorí interpretujú originály, manažéri, ktorí zdržujú od práce, konzultanti a iní „agenti s teplou vodou“	
Redukcia logistiky Benefity: Vyššia flexibilita, nižšie náklady, šetrnosť k životnému prostrediu	Dodávateľské parky v blízkosti výrobných závodov, dodávka potrebných modulov priamo na montážnu linku v požadovanej sekvencii a čase	

Redukcia medzičlánkov

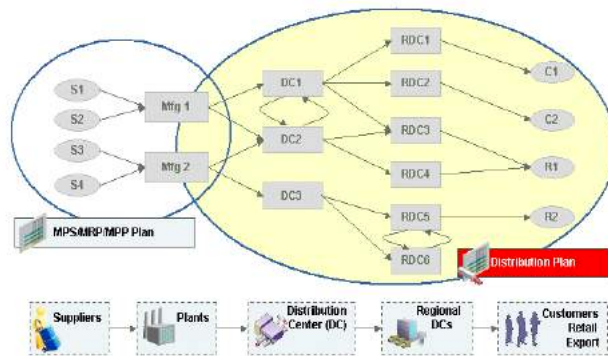
Distribúcia elektriny



Lokálne palivové články



Distribúcia hudby na CD

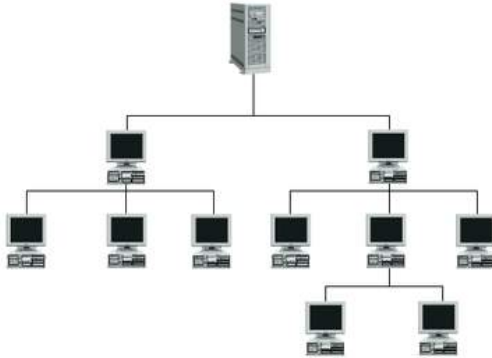


Sťahovanie hudby



Redukcia medzičlánkov

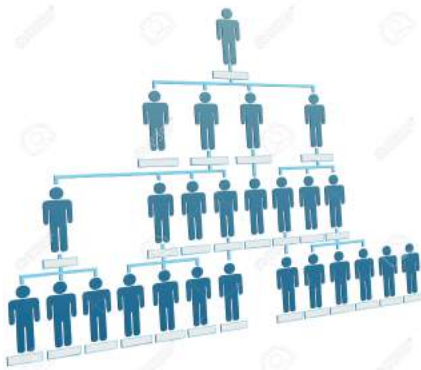
Podnikové počítačové siete



Priama komunikácia, cloudy



Hierarchická organizácia



Siete, autonómne tímy



Redukcia medzičlánkov

Tradičné supermarkety



eShopy



Tradičná taxislužba

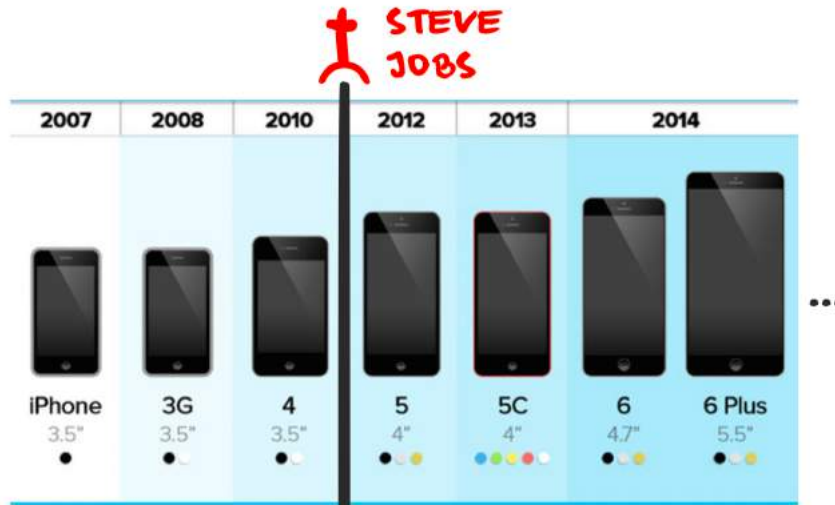


Uber, Lyft, GrabTaxi

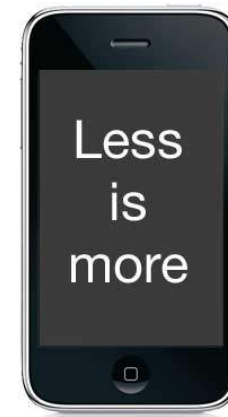


Kde sa dá v našej firme využiť tento princíp?	Náčrtok, poznámky
Čo treba urobiť?	Kto to urobí a kedy?

Hľadaj podstatu



... needs and tails are away for the father that to **focus** on the rest; his new play- party or farm. In consider, we're



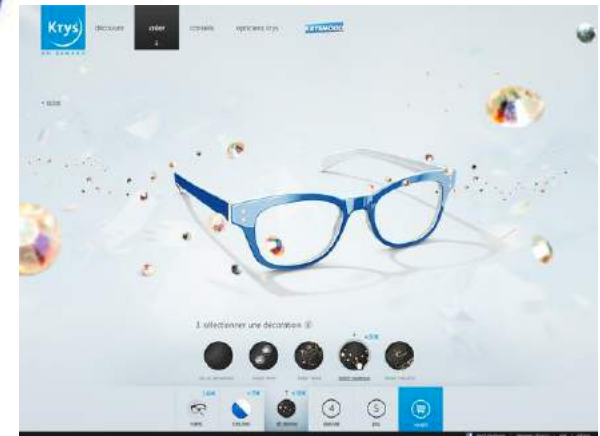
Kde sa dá v našej firme využiť tento princíp?	Náčrtok, poznámky
Čo treba urobiť?	Kto to urobí a kedy?

Koncentruj sa



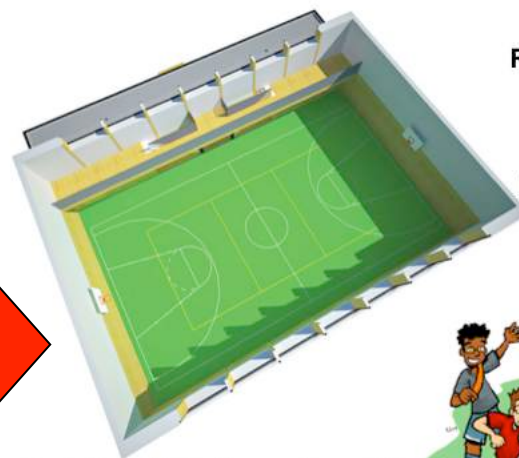
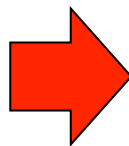
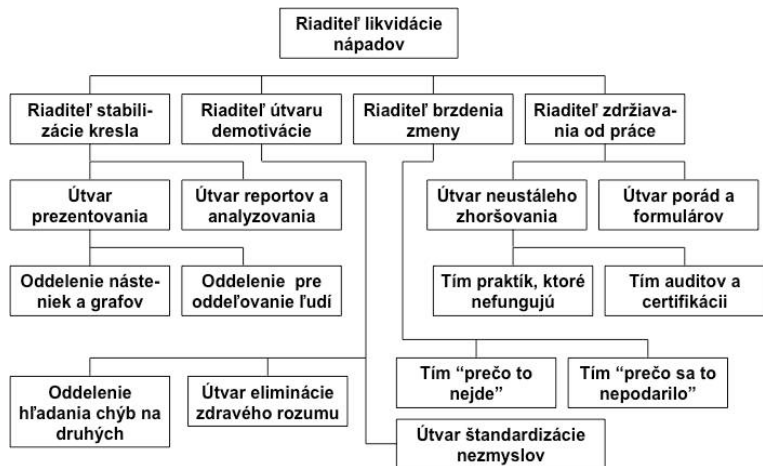
Kde sa dá v našej firme využiť tento princíp?	Náčrtok, poznámky
Čo treba urobiť?	Kto to urobí a kedy?

Použi samoobsluhu



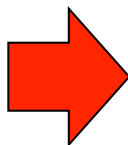
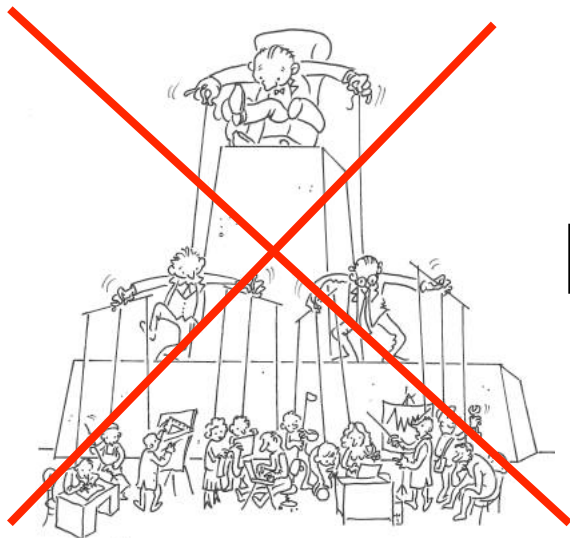
Kde sa dá v našej firme využiť tento princíp?	Náčrtok, poznámky
Čo treba urobiť?	Kto to urobí a kedy?

Zmeň kultúru



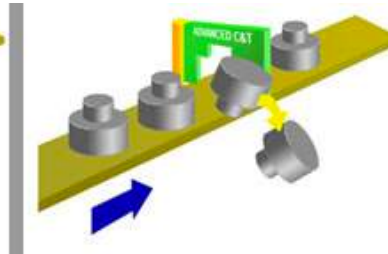
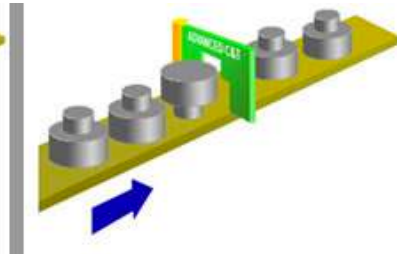
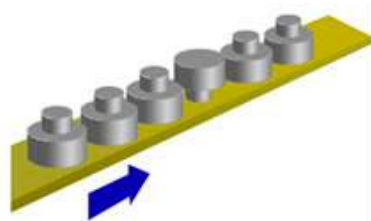
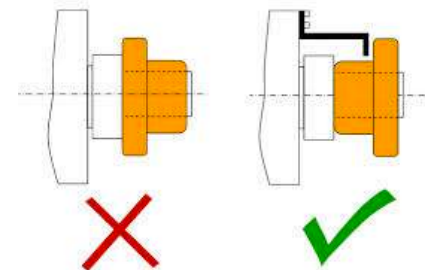
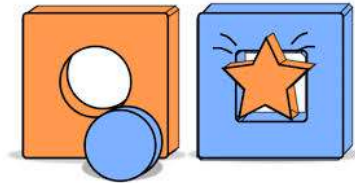
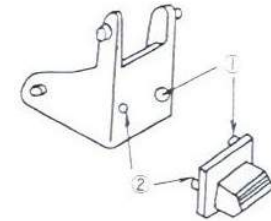
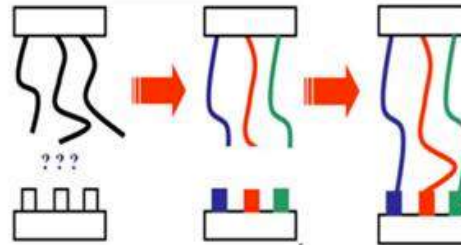
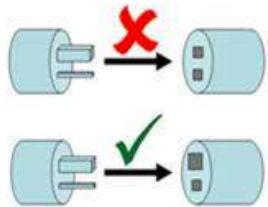
Radosť z hry, tím na ihrisku a podporný tím, spoluhráči, kauč, rozhodca, pravidlá, fanúšikovia, partneri, fan klub, infraštruktúra, tréningy

Podnikateľské tímy, zákazníci, lídri, kaučovia, pravidlá, metódy, kultúra, príprava, spolupráca, komunikácia



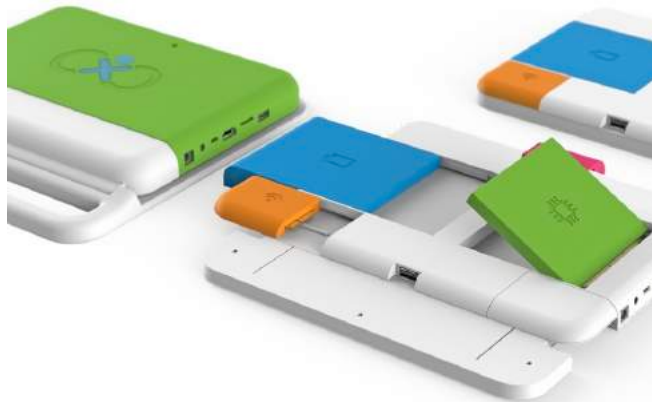
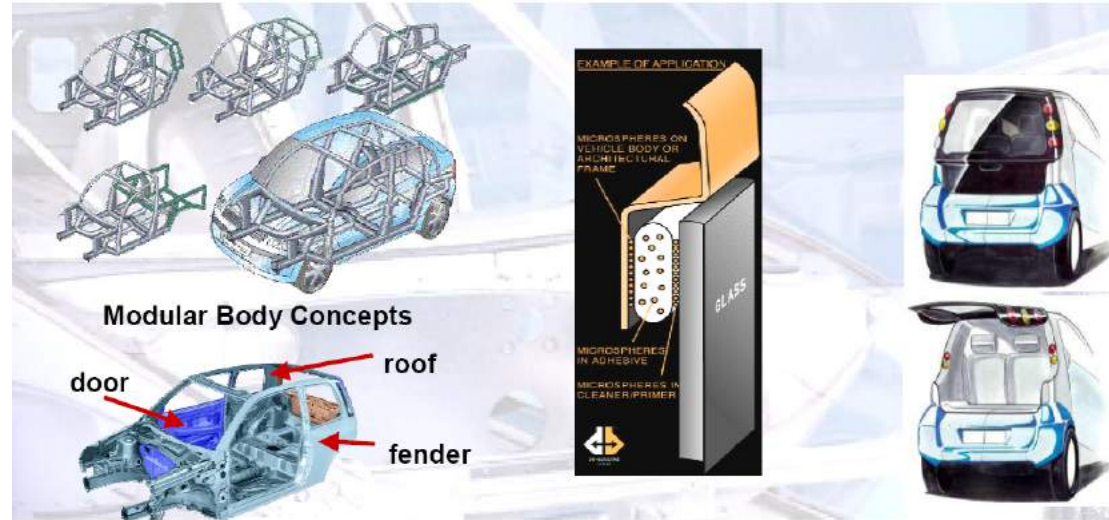
Kde sa dá v našej firme využiť tento princíp?	Náčrtok, poznámky
Čo treba urobiť?	Kto to urobí a kedy?

Použi chybuvzdorné princípy



Kde sa dá v našej firme využiť tento princíp?	Náčrtok, poznámky
Čo treba urobiť?	Kto to urobí a kedy?

Modularizuj



Kde sa dá v našej firme využiť tento princíp?	Náčrtok, poznámky
Čo treba urobiť?	Kto to urobí a kedy?

Modularita

Individuálny produkt pre
zákazníka navonok



Modulárna stavebnica
vo vnútri

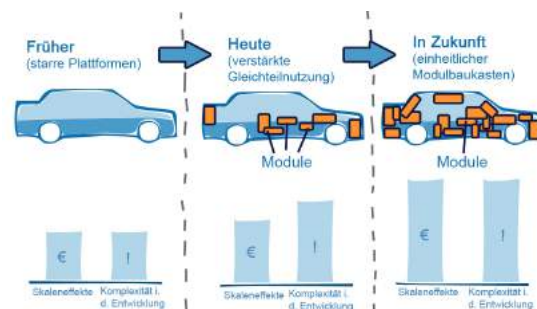


- Moduly sa dajú vyvíjať, vyrábať a testovať oddelene
- Vyššia opakovateľnosť komponentov a jednoduchšia logistika
- Vyššia variabilita riešení pre zákazníka
- Urýchlenie (parelelizácia) vývoja, výroby a dodávky zákazníkovi
- Zjednodušenie servisu a recyklácie
- Zjednodušenie organizácie
- Redukcia nákladov

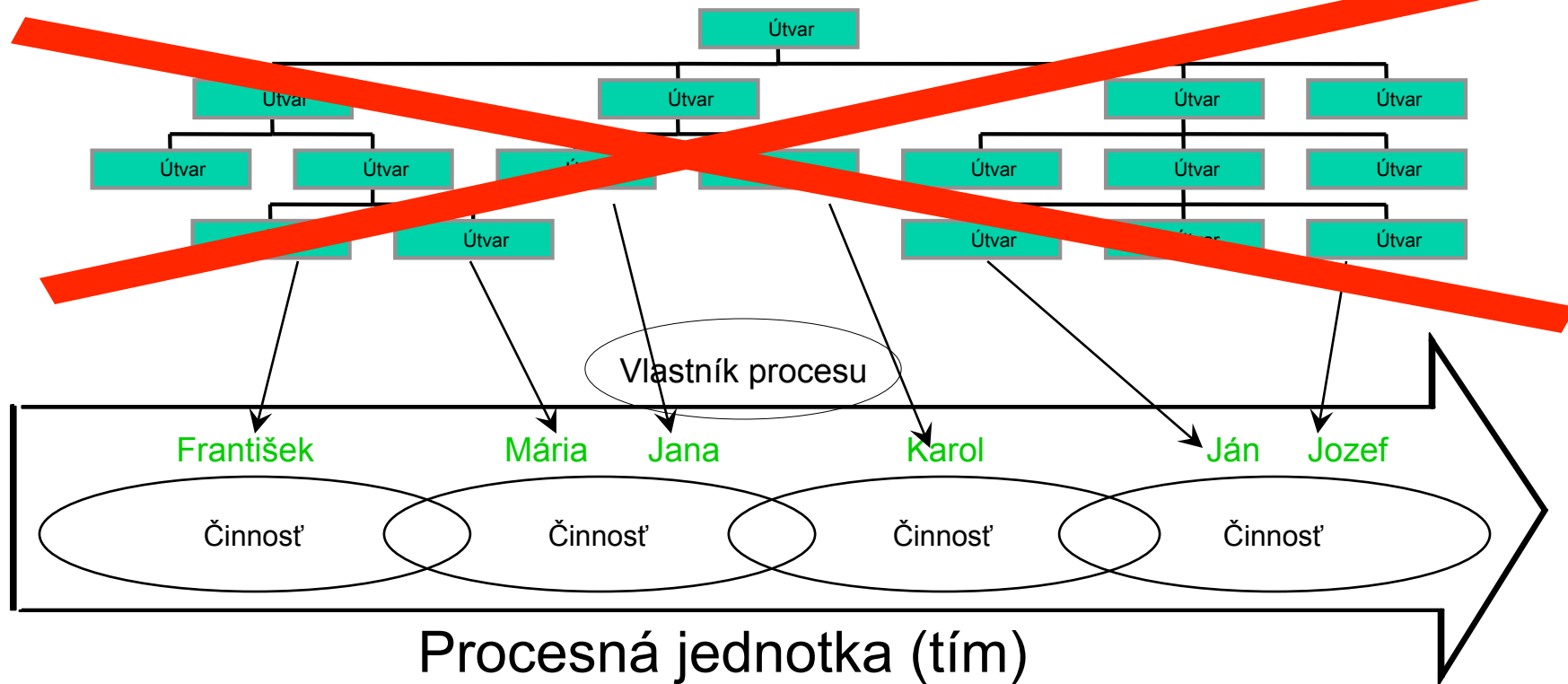
Sortiment/náklady – zhrnutie riešení



- Poznanie zákazníka (Toyota/Apple)
- Variabilita v poslednej operácii (Swatch)
- Platformy (VW)
- Modularizácia (Lego)
- Masová kustomizácia (Nike, Levi Strauss)
- Rozmerové rady
- Lokalizované produkty (McDonalds)
- Outsourcing to Customer (IKEA)



Stará organizácia



Kompletný proces od zákazníka k zákazníkovi je riadený jediným vedúcim

Firmy vo firme

Platforma – určuje stratégiu, pravidlá a systém práce, robí kľúčové rozhodnutia z pohľadu akcionárov, poskytuje infraštruktúru a služby



Hráči

Štruktúra firmy sa môže dynamicky meniť podľa toho, ako sa menia podmienky na trhu (nové hry a nové pravidlá), dôležití sú hráči – majitelia klubu, kauči, kondiční a mentálni tréneri, hráči, kustódi, správcovia ihriska, maséri a pod.

Podnikateľské jednotky –

rešpektujú stratégiu a pravidlá platformy a samostatne dosahujú definované plány a ciele.

1. Kľúčový biznis
2. Startup
3. Farma
4. Inovácie
5. Ďalšie

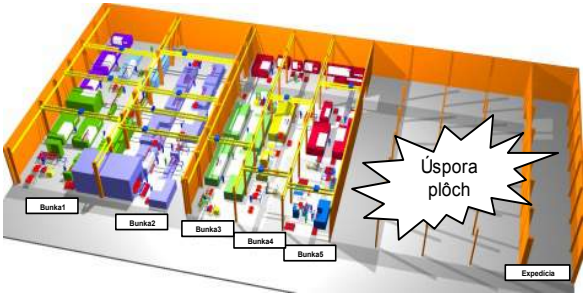
Firmy vo firme

Fungovanie

1. Platforma rozvíja kultúru, značku, stratégiu, ľudí a znalosti
2. Podnikateľské jednotky samostatne podnikajú vo vybraných segmentoch. Ich vznik/zánik schvaľuje platforma podľa biznis modelov a testov na pilotných zákazníkoch
3. Buduje sa základňa “hráčov” – manažéri, projektoví manažéri, programátori, kauči, inovátori, obchodníci, analytici, konzultanti, servisní technici a pod. Hráči sú hodnotení (ranking) a môžu sa presúvať medzi podnikateľskými jednotkami za daných pravidiel a po schválení manažéra jednotky v prípade kapacitných problémov, straty výkonu, únavy a vyhorenia a pod.



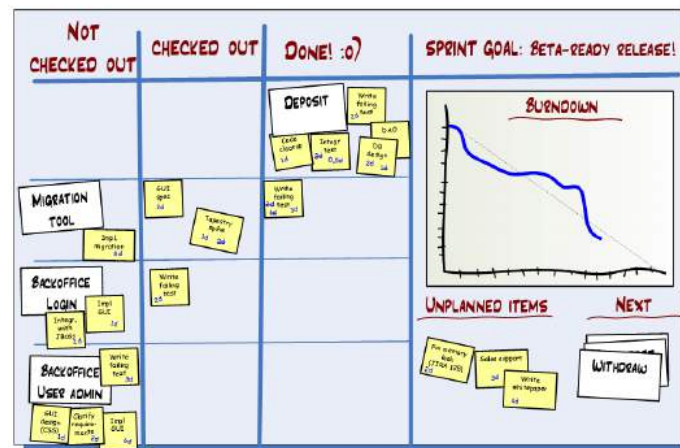
Zjednodušovanie práce - bunky

	Priemerné zlepšenie po vytvorení bunky	Zlepšenie zapojením zlepšovacích krúžkov a metód nízkonákladovej automatizácie
Prácnosť na výrobku (min.)	-20%	-30%
Plocha (m2)	-30%	-30%
Rozpracovaná výroba (ks)	-60%	-80%
Priebežná doba výroby (min)	-60%	-80%

Potenciály vo výrobe

Oblasť	Metódy	Postup	Potenciál
Pracovisko	Analýza a snímkovanie, štandardizácia, bunky, kvalita v procese, vizualizácia	1.Analýza, snímky 2.Workshopy 3.Štandardizácia	10-20%
Pracovníci	Analýza a meranie práce, tímová práca, multifunkčnosť, viacobsluha, bunky	1.Snímky 2.Rozbory 3.Návrhy 4.Implementácia	15-25%
Zariadenia	Sledovanie CEZ, autonómna údržba, rýchle zmeny, kvalita v procese, chybuvzdornosť	1.Analýza stroja 2.Štandardizácia 3.TPM	30%

Štandardy



Zjednodušovanie komunikácie

- 1. Každý má priestor na to, aby dokončil to, o čom rozpráva.**
- 2. V jednom čase rozpráva iba jeden človek.**
- 3. Všetci počúvajú toho, kto práve rozpráva.**
- 4. Každý problém má svojho adresáta – neexistujú tabu problémy.**
- 5. Zosmiešňovanie a zhadzovanie ľudí je zakázané.**
- 6. Kritizujeme fakty, nie osoby.**
- 7. Neexistujú hlúpe otázky – iba tie, ktoré boli zle položené a berú ľuďom čas.**
- 8. Budme priami, hovorme k veci, sumarizujme písomne a vo vzťahu k problému.**

System podnikových reportov

- Ukazovatele sú dostupné obyčajne s časovým odstupom
- Množstvo reportov, ktoré nie sú vzájomne prepojené
- Množstvo ukazovateľov, ktoré nie sú vzájomne prepojené
- Nie je jasne definované kto, prečo, ako, čo, kedy?
- Reporty a ukazovatele nie sú prepojené s cieľmi podniku, procesov, tímov a jednotlivcov
- V reportoch je množstvo nesprávnych údajov
- Reporty sú zložité, rozsiahle, chýba jednoduchá vizualizácia

Súbory

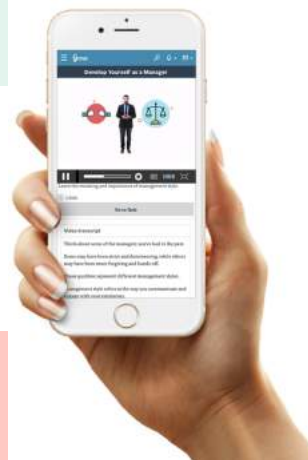
- Google Drive & Docs
- Dropbox
- Microsoft Office 365 & One Drive
- Apple iCloud

Evidencia

- Google Forms & Sheets
- Airtable
- One Note

Video hovory

- Appear in
 - Skype
 - Google Hangout



Riadenie projektov

- Trello,
- Basecamp,
- Asana
- Flowii
- Freelo

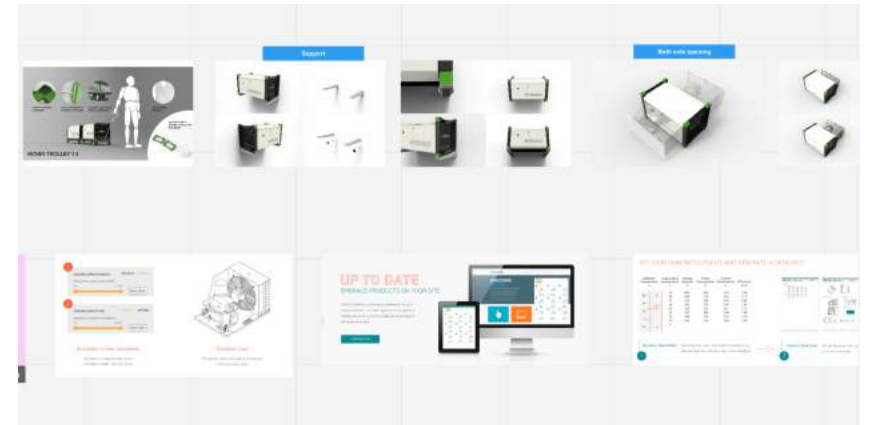
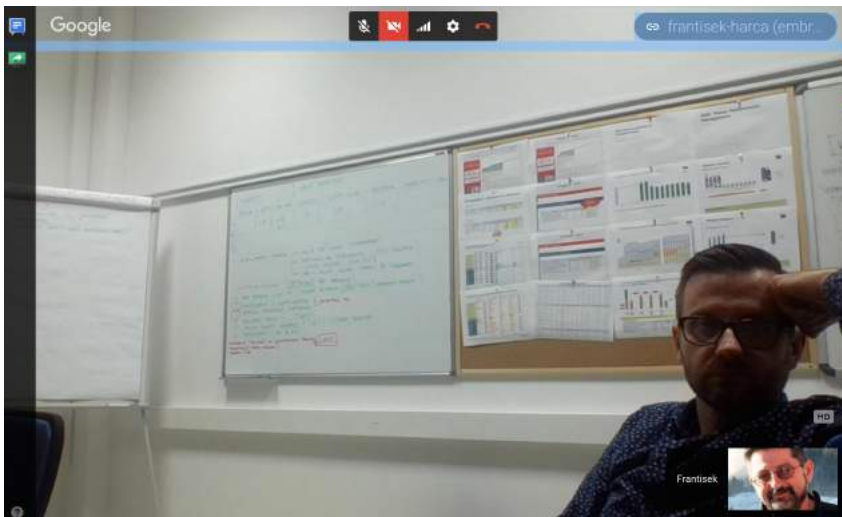
CRM

- GetBase,
- Salesforce,
- OnePageCRM
- Superfaktúra,
- Fakturoid
- Business Intelligence Solutions
- Power BI,
- Google Data Studio

Rýchla komunikácia

- Supportbox.cz
- Zendesk
- Desk
- Slack
- Yammer
- RealTime

Nové spôsoby komunikácie



Mobilné aplikácie pre výrobu

AppSheet

Mobile apps for manufacturing:

Try it for yourself! Copy and customize any of our information technology management apps below.



Timesheet App

A timesheet app that allows employees to log time in and time out.

See it in action



Work Orders

A manufacturing work order app in which employees can request repairs and fixes.

See it in action



Equipment Inspection

A mobile app for manufacturing equipment inspections.

See it in action



Manage tasks and workflows with ease.



Streamline your
inspection processes.

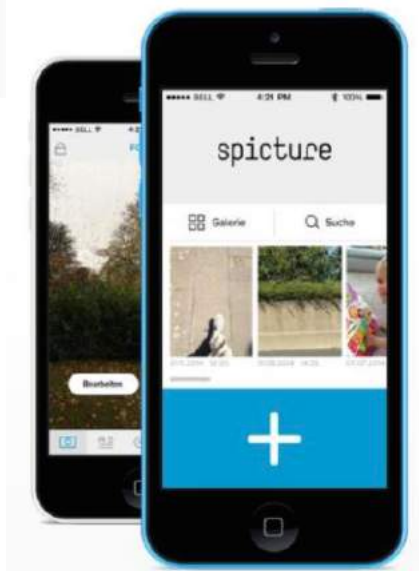
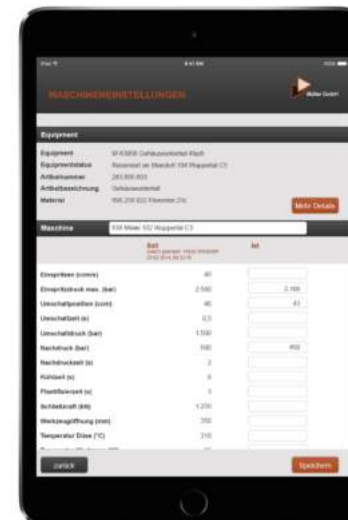
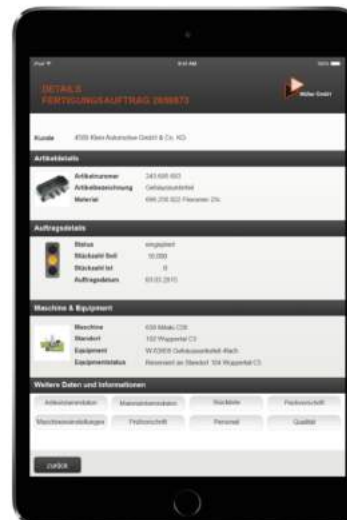
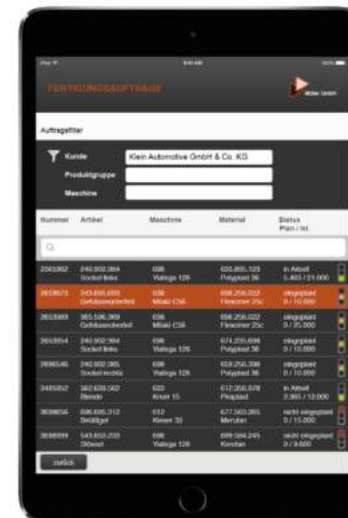


Create and manage work orders with ease.



Go paperless with your timesheets

Get Started for Free



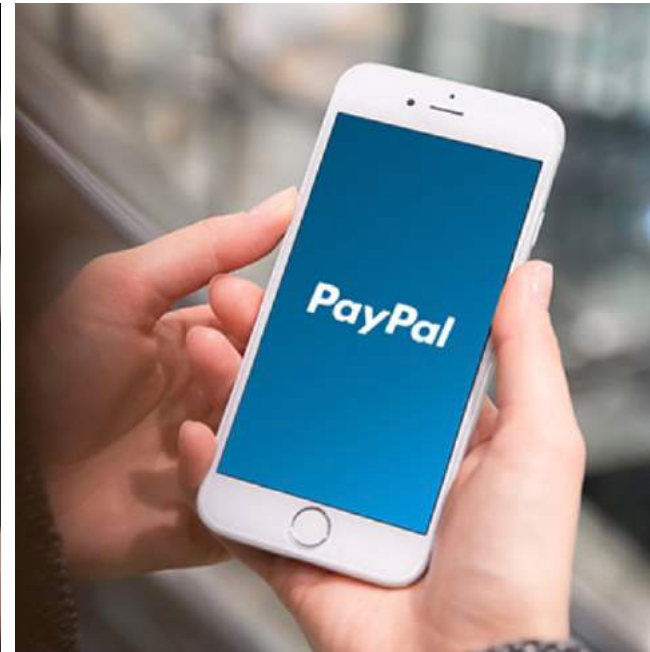
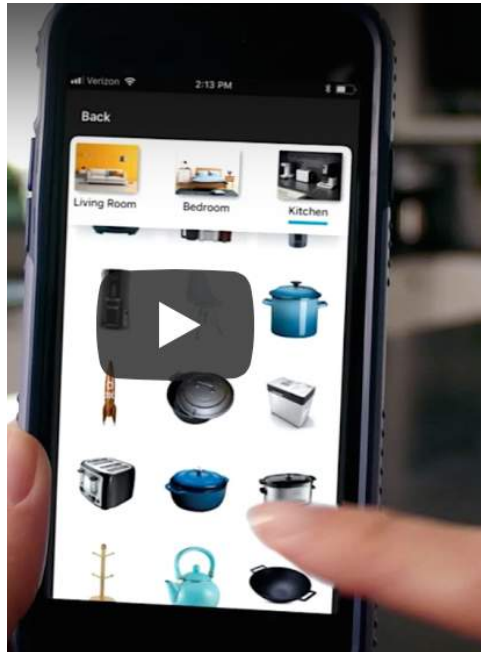
Budúcnosť - smart



Zjednodušovanie vyhľadávania



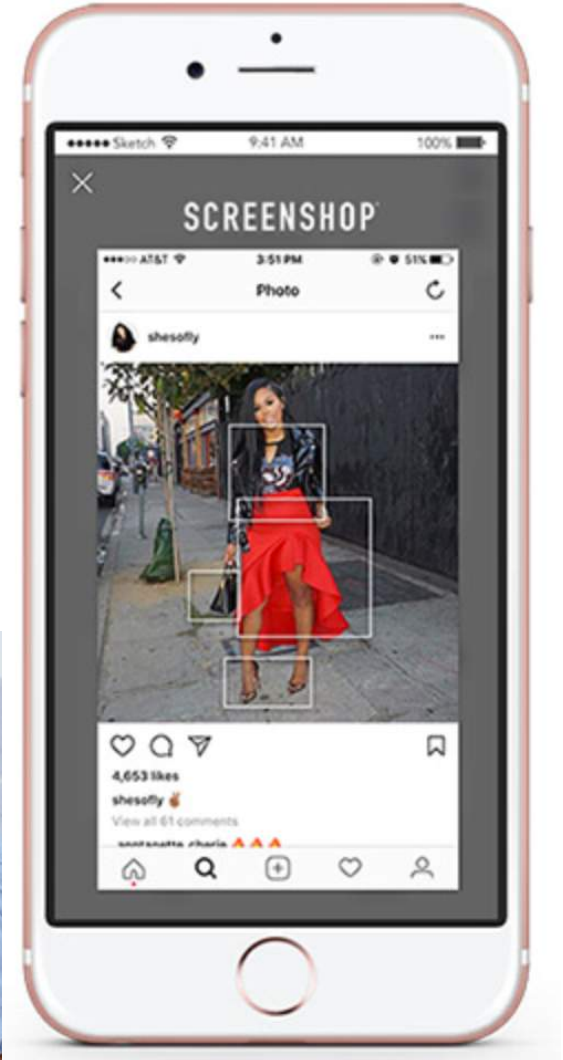
Zjednodušovanie nakupovania



Zjednodušovanie nakupovania



Zjednodušovanie komunikácie



Zjednodušovanie komunikácie

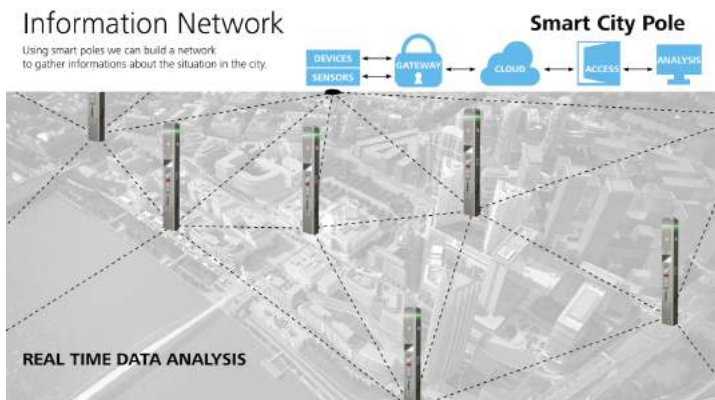


Li-Fi Internet

Sharing Economy



Budúcnosť – smart systémy a prepájanie vecí



Future

Smart Pole with variable functionality will be able to adapt to different needs in the future. It means adaptation to the exterior or interior, to various state and private operations. Its usage will be modified:

MUNICIPALITY

Squares, cultural buildings - info system, security, weather stations, Wi-Fi, defibrillator etc.

HOSPITAL

Attendance system, patient registration, ticketing, patient confirmation, patient ordering, security, USB charging

INDUSTRY

Attendance system, workplace supervision (noise, dust, toxic substances)

SHOPPING MALLS

Security, Wi-Fi, Information panel, ATM, USB charging

GOVERNMENT BUILDINGS

offices, information system, Attendance system, service orders, USB charging

TRAFFIC

Registry of cards for Regional transport, security, card payment



Weather Station,
Dust Sensor, Wi-Fi Router,
Control Antennas,
Amplifier

The RGB strip
indicates status

Cameras 4 pcs

LCD
Touch Screen
with Internet
connection

SOS message
connected to
the central
control panel

220V and USB socket
(total 3x220V
and 6x USB)

Hanger, jaw
(for wheelchair,
for hanging belt
or hanging bag)

Ventilation
of the internal
equipment - suction
opening



Navrhňte zjednodušenia, ktoré prinesú tieto výsledky:

- 1. Redukcia strán reportov na 50%**
- 2. Redukcia času stráveného na poradách na 50%**
- 3. Redukcia zbytočnej komunikácie na 50%**

Zjednodušovanie - princípy

1. Stanovením **obmedzení** vyberáme iba **podstatu**.
Naučme sa stanovovať si obmedzenia pri všetkom, čo robíme – čas, priestor, zdroje...
2. Voľbou toho podstatného sme schopní vytvoriť **veľkú** vec s **minimálnymi** prostriedkami. Vždy si vyberajme iba to podstatné, aby sme mohli maximalizovať využit' svoj čas a energiu



Apollo 13 –
Kreativita z limitov

Princíp 1 – stanovenie obmedzení

Neobmedzenosť oslabuje – keby sme v obchodoch nakupovali bez limitu, boli by sme za chvíľu obklopení množstvom zbytočností. Nemôžeme prijímať všetky informácie, riešiť problémy celého sveta ani navštíviť všetky miesta na svete.

- **Zostavte si zoznam činností, ktorým venujete najviac času alebo ktoré vás najviac zaťažujú (napr. čas na internete, pri TV, na spoločenských akciách, počet projektov, množstvo úloh v zozname)**
- **Stanovte si obmedzenia**
- **Kontrolujte či to funguje, prípadne modifikujte**
- **Opakujte to, kým nedosiahnete ideálnu hranicu a návyk**

Princíp 2 – výber podstaty a zjednodušovanie

Sochu slona urobíme tak, že z kusa dreva odsekneme všetko zbytočné

- **Aké sú vaše hodnoty?**
- **Aké je vaše poslanie a ciele?**
- **Čo je vaše povolanie (na čo ste povolaný) nie zamestnanie (čo vás zamestnáva)?**
- **Čomu by ste sa venovali, keby bol váš čas značne limitovaný (ved' je!) ?**
- **Čo skutočne potrebujete a čo chcete?**
- **Ak ešte stále neviete, čo je podstatné, tak definujte to, čo je nepodstatné.**
- **Objavujte, hľadajte, upravujte...**

Princíp 3 – koncentrácia, zameranie sa

- **Zameranie na cieľ, ktorý sme si stanovili sami a záleží nám na ňom**
- **Zameranie na prítomnosť, na jednu úlohu, na to, čo práve robíme (koncentrácia, meditácia)**
- **Absolútne ponorenie sa do aktuálnej úlohy – plynutie, kairos namiesto chronos**
- **Orientácia na pozitívne veci, vd'ačnosť, radosť**



Ďalšie princípy

- **Vypestovanie nových návykov**
- **Začať s jednoduchými vecami**
- **Jeden cieľ projektu a sústredenie sa na dokončenie**
- **Práca na úlohách, ktoré sú dôležité a nie sú naliehavé**
- **Plánovanie času**
- **Zjednodušovanie – emaily, telefóny, schôdzky, formuláre, organizácia, triedenie, archivovanie, poriadok**
- **Inventúra rolí a záväzkov**
- **Spomalenie a stíšenie**
- **Zdravie, učenie, vzťahy, zmysel**
- **Motivácia**

Horor v podniku - schôdze

- Rozpráva sa o abstraktných a nereálnych veciach
- Veľmi málo užitočných informácií
- Často od veci
- Nikto nemá čas na dôkladnú prípravu
- Často nie je jasný cieľ stretnutia
- Vždy sa nájde nejaký človek, ktorý tára nezmysly a plytvá časom ostatných
- Porady sa množia ako vírus – z jednej vznikajú ďalšie s ďalšie porady, schôdze, zápisy a formuláre, postupne mutujú a zabíjajú všetko živé a normálne v podniku
- Zisťuje sa, že schôdze sú extrémne drahým plytvaním
- Ich najproduktívnejšou časťou bývajú prestávky

Čo s tým?

- **Nastavte budík, keď zazvoní je koniec schôdze. Hotovo!**
- **Pozývajte čo najmenej ľudí**
- **Vždy pripravte jasný program**
- **Schôdzu organizujte v mieste problému**
- **Ukazujte iba reálne veci a navrhujte reálne zmeny**
- **Rozprávajte stručne a k veci**
- **Nedávajte ľuďom občerstvenie a pohodlné kreslá**
- **Nespisujte zložité zápisy, aj tak ich väčšinou nikto nečíta**
- **Nedávajte a neprijímajte úlohy, ktoré aj tak nebudú splnené**
- **Pozor! Nerušte voľné, neformálne a priateľské stretnutia, nechajte ľudí voľne rozprávať o svojej práci...**

Čo meniť, čo nemeniť?

Zmena	Pevný základ, rozvoj
Detailné strategické plánovanie, strach z rizika	Stratégia prvého kroku, agilita, experimentovanie, sprinty
Hierarchia, vynútená disciplína, štandardy na všetko, stimulácia	Sloboda, talent, motivácia, siete spolupráce, zdieľanie
Zameranie na optimalizáciu procesov a redukciu nákladov	Zameranie na zákazníka, vytváranie hodnoty
Nedôvera a posilňovanie kontroly	Dôvera, slušnosť, dodržiavanie princípov
Fomátovanie ľudí, budovanie priemeru	Využívanie rôznorodosti, výnimočnosť, spolupodnikanie
Oddelenia, útvary, lokálne ciele a optimalizácia zhora	Spolupráca, synergia, samoriadený organizmus

Ako ste na tom vy? Čomu venujete čas? Upracte si!

Operatívne úlohy	Strategické úlohy
% času za mesiac:	% času za mesiac:
Rozvoj seba	Rozvoj druhých
% času za mesiac:	% času za mesiac:

Začnime od seba!

Čo urobíte, aby sme v najbližších 6 mesiacoch splnili ciele?	Čo urobíte preto, aby ste v najbližších 3 rokoch splnili ciele?
Kto a kedy vás skontroluje:	Kto a kedy vás skontroluje:
Čo nové sa naučíte, alebo na sebe zlepšíte?	Čo naučíte niektorého kolegu, alebo zlepšíte v kultúre frmy?
Kto a kedy vás skontroluje:	Kto a kedy vás skontroluje:

Lídri

Dosiahnuté výsledky

Spôsob práce – rýchlosť,
jednoduchosť, sebadôvera

	áno	nie
áno	Povýšení a odmenení	Pokrok – druhá šanca
nie	Odchod, ak sa nezmenia	Nemajú vo firme miesto

Budovanie kultúry zjednodušovania, dôvery a eliminácie alibizmu – systémové opatrenia, napr.

- **nový formulár môže vzniknúť len, keď sa zrušia dva staré,**
- **report nemôže byť dlhší ako A4,**
- **poslanie firmy formou Haiku, aby rozumela aj stará mama**
- **schôdza trvá najviac 30 minút a projekt sa robí agilne**
- **schôdza a projekt, na ktoré nikto neprišiel sa zrušia**
- **manažér, ktorému nechodia na schôdze a projekty sa zruší**
- **nepoužívame prílohy k mailom a funkcie copy all, nepoužívame maily**
- **hovoríme pravdu, fakty, k veci, jasne, stručne**
- **pracujeme agilne, vizualizujeme, nerobíme zápisy**

Budovanie kultúry zjednodušovania, dôvery a eliminácie alibizmu – spoločné pravidlá, napr.

- 1. Proaktivita – nehovorím, že niečo nie je možné, ale hľadáme za akých podmienok to vieme vyriešiť**
- 2. Pracujeme s faktami a správnymi číslami**
- 3. Akcia namiesto popisov a prezentácii – dôležitý je výsledok**
- 4. Sme jeden tím a máme spoločný cieľ, spolupracujeme**
- 5. Rešpekt k názorom druhých ľudí, diskusia a hľadanie konsenzu**
- 6. Zachytávanie problémov a abnormalít a ich včasné riešenie**

Budovanie kultúry zjednodušovania, dôvery a eliminácie alibizmu – spoločné pravidlá, napr.

7. Profesionalita, znalosti, neustále učenie sa

8. Zodpovednosť, plnenie sľubov, stopercentné doručenie výsledku zákazníkov (internému aj externému)

9. Akceptácia chýb a poučenie sa z nich

10. Orientácia na dôležité veci, ich dot'ahovanie do konca a eliminácia vecí ostatných – plytvanie, veci, ktoré nie sú dôležité a zdržujú, prevencia namiesto hasenia problémov, plánovanie namiesto improvizovania, kvalitné zadanie namiesto neustálych zmien v projekte, menej cieľov, ukazovateľov, projektov – disciplína a dot'ahovanie vecí do konca

Budovanie kultúry zjednodušovania, dôvery a eliminácie alibizmu – eliminácia

- **Prázdnych rečí a úloh, projektov a práce, ktorá nepridáva hodnotu**
- **Odstraňovanie medzičlánkov všade, kde to je možné – komunikačné rozhrania, preprava, skladovanie**
- **Používanie jednoduchých nástrojov na komunikáciu a spoluprácu – napr. Slack, Asana, Bitrix24, Realtime, Basecamp a pod.**
- **Spätné väzby, úprimnosť, akceptácia a priznanie si chyby**
- **Konferencie o „success stories“ nahradiť workshopmi o chýbách a neúspechoch a poučení**
- **Manažérske techniky, kecy a prezentácie nahradiť normálnym a zrozumiteľným jazykom**

Budovanie kultúry zjednodušovania, dôvery a eliminácie alibizmu – správanie

- **Tešiť sa z toho, čo máme a nehnať sa za tým, čo nepotrebujeme**
- **Vedieť si povedať dosť, stačí – peniaze, úlohy, projekty, rast, očakávania – eliminácia zbytočného stresu a frustrácie**
- **Žiť v prítomnosti, koncentrácia na to, čo práve robíme, vychutnávanie si práce a života**
- **Byť sám sebou, na nič sa nehrať a nenosiť masky, neporovnávať sa**
- **Prijímať zmenu ako súčasť života, ako príležitosť naučiť sa niečo nové**
- **Vedieť povedať nie (nesľubovať, čo neviem splniť)**

Pripravte si akčný plán zjednodušovania vo Vašej firme

Akcia	Cieľ	Termín